



R O M Â N I A
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1750/07.09.2026

Aprob,
Președinte
Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

privind vizita de monitorizare follow-up privind vizita de monitorizare
desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu
Dizabilități "Cristiana", oraș Carei, județul Satu Mare

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare follow-up, inopinată, efectuată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Cristiana", oraș Carei, județul Satu Mare, efectuată în temeiul prevederilor art. 11, alin. (2), lit. c) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul Președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 105/13.08.2026 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare follow-up în perioada 21.08.2026 - 22.06.2026 la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Cristiana", oraș Carei, județul Satu Mare, denumit în continuare centru.

Această vizită de monitorizare are caracter de follow-up, fiind orientată spre verificarea implementării recomandărilor formulate în urma vizitei anterioare.

Echipa de monitorizare este formată din **Mica Clara** - inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **Dobre Mihai** - expert independent și **Suhăianu Iuliana** - expert independent, reprezentanți ai societății civile.

Mandatul echipei de monitorizare a vizat stadiul implementării recomandărilor formulate în urma vizitei de monitorizare desfășurată în perioada 21.03.2024 - 24.03.2024, precum și identificarea aspectelor care necesită în continuare îmbunătățiri, în raport cu standardele și obligațiile stabilite de Convenția privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități.

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

În cadrul vizitei de monitorizare desfășurată în perioada 21.08.2026 - 22.08.2026 la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Cristiana", echipa de monitorizare a analizat situația existentă la nivelul centrului, în raport cu constatările și recomandările formulate anterior.

Pe parcursul vizitei, șeful centrului și angajați au fost prezenți și au însoțit echipa de monitorizare, facilitând accesul în toate încăperile centrului, precum și punând la dispoziția echipei toate documentele solicitate, inclusiv documente administrative, medicale și de personal.

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "Cristiana" este o unitate de asistență socială din subordinea DGASPC Satu Mare, fără personalitate juridică.

Centrul funcționează în baza licenței de funcționare nr. LF 0000305 din 18.03.2022, valabilă până în data de **17.03.2027**, respectându-se prevederile art. 8 alin. (2) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Centrul este destinat pentru a oferi servicii de găzduire și a realiza activități corespunzătoare nevoilor individuale specifice persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenire și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și a pregătirii acestora pentru o viață independentă.

Centrul deține Autorizație Sanitară de Funcționare eliberată de Direcția de Sănătate Publică Satu Mare, deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

1. Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 CDPD)

- Accesibilizarea grupurilor sanitare;
- Dotarea spațiilor comune (culoare, băi) cu suport „mână curentă”;
- Amenajarea curții și dotarea cu mobilier;
- Asigurarea accesului la informații în limbaj ușor de înțeles.

Constatarea inițială în martie 2024

Centrul, compus din 1 clădire, este parțial accesibil, nu dispune de lift, permite mobilitatea beneficiarilor la nivelul fiecărui etaj (în și dinspre dormitoare, spații de desfășurare a activităților, băi și toalete). Există rampă pentru accesul în/din exterior. Totodată, echipa a constatat următoarele:

- băile nu sunt dotate cu elemente care să permită accesibilitatea beneficiarilor;
- pe culoare nu există suport „mână curentă”;
- băile au praguri înalte;
- curtea este parțial amenajată cu alei de acces, mobilier minimal (bănci).

Constatare follow-up august 2026

La data vizitei curente, echipa de monitorizare a constatat că accesibilizarea băilor, toaletelor și holurilor nu a fost efectuată. A fost montată mână curentă doar pe casa scărilor.

Centrul nu dispune de elevator funcțional/lift.

Cu privire la faptul că beneficiarii sunt informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au și la modalitatea de exercitare a acestora echipa de monitorizare a constatat că beneficiarii au fost informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au.

Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate.

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea a implementat parțial măsurile privind accesibilizarea spațiilor interioare, asigurarea accesului la informații în limbaj ușor de înțeles.



2. Recunoașterea egală în fața legii și Accesul la justiție (art. 12 și art. 13 CDPD)

- Formarea continuă a personalului cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități (CDPD) și abordarea din perspectiva drepturilor omului, la regimul de luare a deciziei cu suport și implementarea în activitatea de zi cu zi din centru.
- Semnalarea organelor competente cu privire la cele 2 transferuri transferurile să se efectueze cu consimțământul beneficiarilor/ reprezentant legal.

Constatarea inițială în martie 2024

Sub aspect procedural, dosarele beneficiarilor conțin toate documentele necesare (sentința civilă de punere sub interdicție judecătorească, sentința civilă de desemnare a tutorelui, consimțământul reprezentantului legal pentru îngrijire și tratamente medicale etc.).

La nivelul Centrului sunt întocmite procedurile prevăzute de legislația în vigoare (standardele minime de calitate). De asemenea, există registrul de evidență a sesizărilor și reclamațiilor cât și registrul de evidență a cazurilor de abuz, de neglijență și discriminare.

Cu privire la transferuri, din analiza dosarelor s-a constatat următoarele :

Transferul unei beneficiare către CIAPAD Cristiana, Carei, persoană aflată sub interdicție cu tutore din cadrul DGASPC Satu Mare. La dosar există doar o cerere semnată de beneficiară (pusă sub interdicție și ne știind să scrie), nu există acordul tutorelui, nu există acordul DGASPC Satu Mare.

Transferul unei alte beneficiare către un complex de Locuințe protejate, iar apoi transferată către CIAPAD Cristiana, Carei. La dosar nu există cererea beneficiarei care nu este pusă sub interdicție.

Constatare follow-up august 2026

La data vizitei curente echipa de monitorizare a constatat că personalului a fost intruit cu privire la formarea continuă a personalului cu privire la drepturile persoanelor cu dizabilități (CDPD) și abordarea din perspectiva drepturilor omului, la regimul de luare a deciziei cu suport și implementarea în activitatea de zi cu zi din centru.

Cu privire la a transferuri, echipa de monitorizare a constatat din analiza dosarelor că aceste transferuri au fost semnate de către beneficiari.

În raport cu recomandările formulate în 2023, se constată că unitatea a implementat măsurile.

3. Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 CDPD)

- Asigurarea respectării dreptului la intimitate și viață privată a beneficiarilor.

Constatarea inițială în martie 2024

Cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, la nivelul centrului este întocmită procedura prevăzută de legislație în vederea asigurării confidențialității datelor cu caracter personal, datelor medicale și de reabilitare.

Centrul asigură, acolo unde este posibil, menținerea legăturii și contactul permanent cu familia restrânsă sau extinsă, crearea și menținerea relațiilor personale ale beneficiarilor cu părinții, rudele, ori alte persoane față de care aceștia au dezvoltat legături de atașament.

În dosarele sociale există documente care atestă menținerea legăturii cu familia sau alte persoane apropiate.

Constatare follow-up în august 2026

La data vizitei de monitorizare echipa de monitorizare a constatat că există cameră intimă și personalul respectă dreptul la intimitate și viața privată a beneficiarilor.

Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate în 2024

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea a implementat măsurile.

4. Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

- Repararea /înlocuirea elementelor de mobilier uzate, acolo unde este cazul.
- Asigurarea scărilor pentru evitarea accidentelor.
- Dotarea centrului cu lift/elevator.

Constatarea inițială în martie 2024

Cu privire la dreptul la o locuință adecvată s-au constatat următoarele:

- camerele sunt pentru 3-4 beneficiari;
- mobilierul este învechit, în unele camere foarte uzat și deteriorat, nu sunt suficiente spații de depozitare;

- peste tot au fost găsiți gândaci: în sala de mese printre căni și farfurii, chiar și pe mâncare, în spațiile comune (holuri, camerele de zi) în noptierele beneficiarilor etc;
- saltelele sunt vechi și uzate, la fel și lenjeria de pat;
- în mai multe camere au fost identificate în dreptul paturilor prize care nu sunt asigurate/sunt deteriorate reprezentând un real pericol pentru beneficiari;
- nu au fost identificate la toți beneficiarii obiecte de igienă și îngrijire personală;
- la ultimul etaj este montat impropriu un grilaj pentru a proteja casa scării;
- beneficiarii au îmbrăcăminte proprie (după genul și stilul fiecăruia).

Întreg centru poate fi caracterizat prin curățenie precară, existența gândacilor și mizerie în unele camere, beneficiarii sunt lăsați să depoziteze mâncare în noptiere. Cu elemente care pot pune viața beneficiarilor în pericol.

Dat fiind cele constatate a fost solicitată o echipă de control din partea ANPC. În urma efectuării controlului, ANPC a dispus suspendarea activității centrului până la remedierea problemelor și mutarea beneficiarilor în alt centru.

Constatare follow-up în august 2026

La data vizitei de monitorizare echipa de monitorizare a constatat că, în centru a fost găsit mobilier uzat și învechit, pardoseala și pereții deteriorați.



Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate în martie 2024

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea nu implementat recomandările.



5. Art. 25 Sănătatea

- Identificare colaborare cabinet stomatologic dispus să acorde servicii stomatologice beneficiarilor;
- Evaluarea psihiatrică a tuturor beneficiarilor;
- Acordul beneficiarilor pentru administrarea medicației.

Constatarea inițială marti 2024

Cu privire la accesul la servicii de sănătate, toți beneficiarii sunt înscriși la medicul de familie din comunitate. Din analiza dosarelor beneficiarilor reiese că anual le sunt efectuate analizele obligatorii.

În centru există un cabinet de consultații în care sunt depozitate corespunzător medicamentele, în dulapuri încuiate și la care au acces doar angajații.

Medicația necesară fiecărui beneficiar este consemnată în Fișa de medicație și eliberată exclusiv în baza recomandărilor medicului. Aceasta este administrată de către asistentul medical și este specificată în fișele beneficiarilor. Pentru orice fel de situație medicală care depășește competența medicului de familie se apelează la serviciul 112.

După cum s-a afirmat și mai sus, după analiza registrelor de incidente se constată practicarea contenției chimice prin administrare la nevoie sub forma injectabilă de diazepam, fenobarbital sau haloperidol. Beneficiarii au la dosare scrisori medicale din partea medicului psihiatru în care se recomandă „administrarea la nevoie” (în condițiile unui centru de tip CIAPAD).

Totodată, în cabinetul medical au fost găsite un stoc mare de medicamente: diazepam, fenobarbital, orfiril și haloperidol, achiziționate în baza rețetelor medicale. Precum și 35 de cutii cu vitamina C expirate (decembrie 2023). Nu există procedură de eliminare a stocului de medicamente ce nu este folosit.

Constatare follow-up august 2026

La data vizitei de monitorizare echipa de monitorizare a constatat că, a fost efectuată evaluarea beneficiarilor. Cu privire la recomandarea de colaborare cu un cabinet stomatologic dispus să acorde servicii stomatologice beneficiarilor, echipa a constatat că nu s-a găsit un cabinet stomatologic care să colaboreze cu ei.

Echipa de monitorizare a constatat că la dosarele beneficiarilor există acordul pentru tratament semnat de către beneficiari.

Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate în martie 2024

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea a implementat măsurile.

6. Art. 26 Abilitare și reabilitare

- Realizarea/diversificarea activităților de abilitare și reabilitare, în acord cu nevoile individuale și preferințele beneficiarilor;
- Desfășurarea și participarea angajaților la cursuri de calificare și perfecționare;
- Completarea statului de funcții și ocuparea cu posturi destinate recuperării /reabilitării beneficiarilor.

Constatarea inițială în martie 2024

Beneficiarii au acte de identitate valabile.

În urma vizitei de monitorizare s-au constatat o serie de aspecte:

- întreaga activitate este desfășurată în centru;
- fiecare beneficiar are întocmit un Plan personal de viitor, realizat în baza evaluării inițiale și întocmit pentru o perioadă de maxim 6 luni. Acesta este completat de către echipa multidisciplinară.
- beneficiarii au o participare minimă la activitățile organizate în centru, activități ce respectă o anumită rutină și au în vedere: îngrijirea personală, servirea mesei, igiena spațiului de locuit etc.
- nu există activități și fișe de lucru pentru: kinetoterapie, fizioterapie, masaj, logopedie sau ergoterapie;
- nu sunt organizate suficiente activități de abilitare și reabilitare raportate la necesitățile fiecărui beneficiar în parte.

În ansamblu, se constată că activitatea din centru este specifică unui cadru instituțional caracterizat prin izolare, rigiditatea rutinei în organizarea activităților și raportat la voința beneficiarilor. Realizarea unor proceduri și activități se desfășoară mai mult sub aspect formal.

Constatare follow-up august 2026

La data vizitei de monitorizare echipa de monitorizare a constatat că, beneficiarii centrului participă limitat la activități specifice de ergoterapie de formare, de abilitați și deprinderi. Ca și la vizita inițială se constată că activitatea din centru este specifică unui cadru instituțional caracterizat prin izolare, rigiditatea rutinei în organizarea activităților și raportat la voința beneficiarilor. Realizarea unor proceduri și activități se desfășoară mai mult sub aspect formal.

Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate în martie 2024

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea nu a implementat măsurile.

7. Art. 19 Viață independentă și integrarea în comunitate

- Eleborarea unei proceduri la nivelul centrului privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii, necesare vieții și reintegrării în comunitate a beneficiarilor;
- Reevaluarea și identificarea unor centre adecvate nevoilor beneficiarilor.

Constatarea inițială în martie 2024

Rezidenții din centru beneficiază de asistență individuală pentru luarea de decizii conform voinței și preferințelor proprii. La nivelul Centrului există și se aplică o procedură privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii.

Activitățile de recreere și socializare în centru și în afara lui se planifică în funcție de opțiunile și de nevoile beneficiarilor.

Constatare follow-up august 2026

La data vizitei de monitorizare echipa de monitorizare a constatat că, beneficiarii din centru beneficiază de asistență individuală pentru luarea de decizii conform voinței și preferințelor proprii. La nivelul Centrului există și se aplică o procedură privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii.

Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate în martie 2024

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea a implementat măsurile.

Cu privire la beneficiari relocați de la Asociația Dumbrava, județ Bihor sunt 4 persoane. Centrul face demersurile necesare pentru întocmirea cărților provizorii de identitate și găsirea aparținătorilor acolo unde există. Pentru moment beneficiarilor le-a fost monitorizată starea de sănătate, le-a fost prescris tratament, dar nu le-au fost eliberate cărțile de identitate provizorii.

S-a efectuat evaluarea inițială și planul de intervenție.

În dosarul social echipa de monitorizare a găsit: dispoziție privind găzduirea, acord privind consultarea dosarului personal de către beneficiari și difuzarea de imagini video, audio, etc, De asemenea, li s-a explicat beneficiarilor regulamentul de ordine interioară, programul zilnic, respectarea drepturilor, fișa de identificare

a nevoilor identificate, plan personalizat, plan de acțiune, contract de prestări servicii.

În dosarul medical se regăsesc: fișa de consultații medicale (TA, puls și temperatura), fișa de monitorizare, fișa de pacient cu istoricul bolilor primită ulterior din Bihor.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are anexate planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare - Mica Clara

Expert independent - Dobre Mihai

Expert independent - Suhăianu Iuliana