



R O M Â N I A
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1742/07.09.2026

Aprob,

Președinte

Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU



R A P O R T

privind vizita de monitorizare follow-up privind vizita de monitorizare
desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu
Dizabilități "O Viață Nouă", oraș Satu Mare, județul Satu Mare

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare follow-up, inopinată, efectuată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "O Viață Nouă", oraș Satu Mare, județul Satu Mare, efectuată în temeiul prevederilor art. 11, alin. (2), lit. c) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări



R O M Â N I A
CONSILIUL DE MONITORIZARE A IMPLEMENTĂRII CONVENȚIEI ONU
PRIVIND DREPTURILE PERSOANELOR CU DIZABILITĂȚI
Autoritate autonomă sub control Parlamentar

Str. Nerva Traian nr. 3, sector 3, București; tel. +40 21 371 27 66; fax +40 21 371 27 58;
e-mail: secretariat@consiliuldemonitorizare.ro; web: www.consiliuldemonitorizare.ro

Nr. 1742/07.09.2026

Aprob,
Președinte
Dr. Emanuel-Gabriel BOTNARIU

R A P O R T

privind vizita de monitorizare follow-up privind vizita de monitorizare
desfășurată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu
Dizabilități "O Viață Nouă", oraș Satu Mare, județul Satu Mare

Sumar:

Prezentul Raport, întocmit ca urmare a vizitei de monitorizare follow-up, inopinată, efectuată la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "O Viață Nouă", oraș Satu Mare, județul Satu Mare, efectuată în temeiul prevederilor art. 11, alin. (2), lit. c) din Legea nr. 8/2016, privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, este structurat în trei secțiuni, după cum urmează:

- I. Cadrul general și organizarea vizitei.
- II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate.
- III. Recomandări

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul Președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 105/13.08.2026 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare follow-up în data de **18.08.2026** la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "O Viață Nouă", oraș Satu Mare, județul Satu Mare, denumit în continuare centru.

Această vizită de monitorizare are caracter de follow-up, fiind orientată spre verificarea implementării recomandărilor formulate în urma vizitei anterioare.

Echipa de monitorizare este formată din **Mica Clara** - inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei, **Dobre Mihai** - expert independent și **Suhăianu Iuliana** - expert independent, reprezentanți ai societății civile.

Mandatul echipei de monitorizare a vizat stadiul implementării recomandărilor formulate în urma vizitei de monitorizare desfășurată în perioada **18.03.2024 - 20.03.2024**, precum și identificarea aspectelor care necesită în continuare îmbunătățiri, în raport cu standardele și obligațiile stabilite de Convenția privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități.

De asemenea,

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

În cadrul vizitei de monitorizare desfășurată în data de **18.03.2024 - 20.03.2024** la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "O Nouă Viață", oraș Satu Mare, județ Satu Mare, echipa de monitorizare a analizat situația existentă la nivelul centrului, în raport cu constatările și recomandările formulate anterior.

Pe parcursul vizitei, șeful centrului și angajați au fost prezenți și au însoțit echipa de monitorizare, facilitând accesul în toate încăperile centrului, precum și punând la dispoziția echipei toate documentele solicitate, inclusiv documente administrative, medicale și de personal.

Centrul este o unitate de asistență socială din subordinea DGASPC Satu Mare, fără personalitate juridică.

I. Cadrul general și organizarea vizitei

Prin Ordinul Președintelui Consiliului de Monitorizare nr. 105/13.08.2026 a fost dispusă efectuarea unei vizite de monitorizare follow-up în data de **18.08.2026** la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "O Viață Nouă", oraș Satu Mare, județul Satu Mare, denumit în continuare centru.

Această vizită de monitorizare are caracter de follow-up, fiind orientată spre verificarea implementării recomandărilor formulate în urma vizitei anterioare.

Echipa de monitorizare este formată din

- inspector de monitorizare în cadrul Consiliului de Monitorizare, în calitate de coordonator al echipei,
- expert independent și
- expert independent, reprezentanți ai societății civile.

Mandatul echipei de monitorizare a vizat stadiul implementării recomandărilor formulate în urma vizitei de monitorizare desfășurată în perioada **18.03.2024 - 20.03.2024**, precum și identificarea aspectelor care necesită în continuare îmbunătățiri, în raport cu standardele și obligațiile stabilite de Convenția privind Drepturile Persoanelor cu Dizabilități.

De asemenea,

II. Constatările rezultate în urma vizitei efectuate

În cadrul vizitei de monitorizare desfășurată în data de **18.03.2024 - 20.03.2024** la Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "O Nouă Viață", oraș Satu Mare, județ Satu Mare, echipa de monitorizare a analizat situația existentă la nivelul centrului, în raport cu constatările și recomandările formulate anterior.

Pe parcursul vizitei, șeful centrului și angajați au fost prezenți și au însoțit echipa de monitorizare, facilitând accesul în toate încăperile centrului, precum și punând la dispoziția echipei toate documentele solicitate, inclusiv documente administrative, medicale și de personal.

Centrul este o unitate de asistență socială din subordinea DGASPC Satu Mare, fără personalitate juridică.

Centrul de Îngrijire și Asistență pentru Persoane Adulte cu Dizabilități "O Viață Nouă" este o unitate de asistență socială din subordinea DGASPC Satu Mare, fără personalitate juridică.

Centrul funcționează în baza licenței de funcționare, respectându-se prevederile art. 8 alin. (2) din Legea 197/2012 privind asigurarea calității în domeniul serviciilor sociale, cu modificările și completările ulterioare.

Centrul este destinat pentru a oferi servicii de găzduire și a realiza activități corespunzătoare nevoilor individuale specifice persoanelor adulte cu dizabilități, în vederea depășirii situațiilor de dificultate, prevenire și combaterii riscului de excluziune socială, promovării incluziunii sociale și a pregătirii acestora pentru o viață independentă.

Centrul deține Autorizație Sanitară de Funcționare eliberată de Direcția de Sănătate Publică Satu Mare, deține proceduri de lucru și registre în conformitate cu legislația în vigoare.

1. Accesibilitate, Mobilitate personală, Libertatea de expresie și opinie și accesul la informație (art. 9, 20, 21 CDPD)

- Accesibilizarea grupurilor sanitare;
- Dotarea spațiilor comune (culoare, băi) cu suport „mână curentă”;
- Amenajarea curții și dotarea cu mobilier;
- Asigurarea accesului la informații în limbaj ușor de înțeles.

Constatarea inițială în martie 2024

Centrul, compus din 2 clădiri, este accesibil, în ansamblu, permite mobilitatea beneficiarilor atât în interiorul clădirilor (în și dinspre dormitoare, spații de desfășurare a activităților, băi și toalete, sala de mese etc.), cât și în exterior, acces curtea centrului. În acest sens specificăm cu privire la:

- băile nu sunt dotate cu elemente care să permită accesibilitatea beneficiarilor;
- pe culoare nu există suport „mână curentă”;
- băile au praguri înalte;

- există rampe de acces;
- curtea este parțial amenajată cu alei de acces, mobilier minimal(bănci), în spatele clădirii există 3 guri de canal la care pot avea acces foarte ușor beneficiarii, reprezentând un pericol mare pentru beneficiari (de a cădea și de a se electrocuta);
- Accesul la etajul centrului este asigurat cu scări, însă accesibilitatea persoanelor cu dizabilități fizice/mobilitate redusă sau chiar imposibilă la etaj, neexistând accesibilizare între etaje cu lift sau elevator. Singura dotare existentă la scările interioare dintre cele doua nivele este suportul de tip mână curentă cu structură lumnoasă.

Constatăre follow-up în august 2026

La data vizitei curente, echipa de monitorizare a constatat că accesibilizarea băilor, toaletelor și holurilor nu a fost efectuată.

Centrul nu dispune de elevator funcțional/lift.

Cu privire la faptul că beneficiarii sunt informați cu privire la drepturile și obligațiile pe care le au și la modalitatea de exercitare a acestora echipa de monitorizare a constatat că majoritatea nu au capacitatea de a le înțelege.



Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate.

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea nu a implementat măsurile privind accesibilizarea spațiilor interioare, asigurarea accesului la informații în limbaj ușor de înțeles.

Concluzionând asupra stării de fapt mai sus expuse, aparent, situația din centru este următoarea: nu sunt cunoscute standardele legislative naționale și internaționale în raport cu dreptul beneficiarilor de a se plânge, dincolo de formalism. Faptul că există o cutie pentru plângeri, nu înseamnă automat că beneficiarii au avut posibilitatea reală de a se folosi de acest instrument, având în vedere dizabilitățile pe care le au aceștia.

2. Libertatea de mișcare și cetățenia, Viața independentă și integrare în comunitate, Abilitate și reabilitare, Participarea la viața culturală, activități recreative, timp liber și sport (art. 18, 19, 26, 30 CDPD)
- Realizarea/diversificarea activităților de abilitare și reabilitare, în acord cu nevoile individuale și preferințele beneficiarilor.

Constatarea inițială martie 2024

La nivelul centrului, pentru fiecare beneficiar se întocmește Fișa beneficiarului, fișă ce cuprinde un ansamblu de activități realizate pentru a răspunde nevoilor individuale specifice ale beneficiarilor în vederea menținerii/dezvoltării potențialului personal al acestora (doar scriptic), în realitate aceste activități nu sunt realizate.

În cadrul centrului nu se desfășoară nici o activitate de terapie prin învățare, activități de organizare și formare a autonomiei personale, activități de reorganizare a conduitelor, activități de terapie educațională.

Concluzionând: activitățile de abilitare și reabilitare sunt prevăzute în documentele conform standardelor, însă, beneficiarii nu dispun de acces în cadrul unor săli de fizioterapie, masaj, kinetoterapie, gimnastică medicală, logopedie, iar în cazul terapiei psiho-motrice.

În ansamblu, se constată că activitatea din centru este specifică unui cadru instituțional caracterizat prin izolare, rigiditatea rutinei în organizarea

activităților și raportat la voința beneficiarilor. Realizarea unor proceduri și activități se desfășoară mai mult sub aspect formal.

Constatare follow-up august 2026

La data vizitei de monitorizare echipa de monitorizare a constatat că deși există o sală de kinetoterapie beneficiarii nu desfășoară nici o activitate, nici de terapie prin învățare, activități de organizare și formare a autonomiei personale, activități de reorganizare a conduitelor, activități de terapie educațională.

Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate în septembrie 2025

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea nu a implementat măsura.



3. Dreptul la viață personală, Respectul pentru cămin și familie (art. 22, 23 CDPD)

- Asigurarea respectării dreptului la intimitate și viață privată a beneficiarilor.

Constatarea inițială martie 2024

La etajul 2, clădire principală, există o cameră intimă (cu baie) dar care nu este folosită (acest aspect s-a constatat și după de numărul de ploșnițe (ploșnița cerealelor) moarte, găsite peste tot în cameră).

Constatare follow-up august 2026

La data vizitei de monitorizare echipa de monitorizare a constatat că există cameră intimă și personalul respectă dreptul la intimitate și viața privată a beneficiarilor, dacă este cazul.

Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate în martie 2024

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea a implementat măsurile.

1. Standarde de viață și de protecție socială adecvate (art. 28 CDPD)

- Repararea/înlocuirea elementelor de mobilier uzate, acolo unde este cazul.
- Asigurarea scărilor pentru evitarea accidentelor.
- Dotarea centrului cu lift/elevator.

Constatarea inițială martie 2024

Cu privire la dreptul la o locuință adecvată s-au constatat următoarele:

- camerele sunt pentru 2-3 beneficiari;
- mobilierul este minimal, relativ bun dar cu elemente uzate, nu sunt suficiente spații de depozitare (a se avea în vedere și încadrarea în grad de handicap al beneficiarilor)
- nu a fost identificate la toți beneficiarii obiecte de igienă și îngrijire personală;
- beneficiarii au îmbrăcăminte proprie (după genul și stilul fiecăruia).

Constatare follow-up august 2026

Măsurile recomandate de echipa de monitorizare în anul 2024 nu au fost implementate în cea mai mare parte.

Echipa de monitorizare a constatat mizerie, gandaci, mobilier uzat și învechit. Există un contract cu o firmă de curățenie care nu își respectă atribuțiile.





Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate în martie 2024

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea nu a respectat drepturile beneficiarului și nu a implementat recomandările.

4. Art. 25 Sănătatea

- Identificare colaborare cabinet stomatologic dispus să acorde servicii stomatologice beneficiarilor;
- Evaluarea psihiatrică a tuturor beneficiarilor;
- Acordul beneficiarilor pentru administrarea medicației.

Constatarea inițială în martie 2024

Cu privire la accesul la servicii de sănătate, toți beneficiarii sunt înscrși la medicul de familie din comunitate. Din analiza dosarelor beneficiarilor reiese că anual le sunt efectuate analizele obligatorii.

În centru există un cabinet de consultații în care sunt depozitate corespunzător medicamentele, în dulapuri încuiate și la care au acces doar angajații.

Medicația necesară fiecărui beneficiar este consemnată în Fișa de medicație și eliberată exclusiv în baza recomandărilor medicului. Aceasta este administrată de către asistentul medical și este specificată în fișele beneficiarilor. Pentru orice fel de situație medicală care depășește competența medicului de familie se apelează la serviciul 112

După cum s-a afirmat și mai sus, după analizarea registrelor de incidente se constată practicarea conținutului chimic prin administrare la nevoie sub formă injectabilă de diazepam, fenobarbital sau haloperidol. Beneficiarii au la dosare scrisori medicale din partea medicului psihiatru în care se recomandă „administrarea la nevoie” (în condițiile unui centru de tip CIAPAD).

Totodată, în cabinetul medical au fost găsite în stocul de medicamente: 36 cutii diazepam, 13 cutii fenobarbital și 14 cutii haloperidol, achiziționate în baza rețetelor medicale. Nu există procedură de eliminare a stocului de medicamente ce nu este folosit.

Nu se asigură accesul la servicii de stomatologie, doar în caz de urgență la spitalul județean Satu Mare.

Constatăre follow-up august 2026

La data vizitei de monitorizare echipa de monitorizare a constatat că, a fost efectuată evaluarea beneficiarilor. Cu privire la recomandarea de colaborare cu un cabinet stomatologic dispus să acorde servicii stomatologice beneficiarilor, echipa a constatat că nu s-a găsit un cabinet stomatologic care să colaboreze cu ei.

De asemenea, s-a constatat că nu există la dosar acordul beneficiarului pentru administrarea medicației.

Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate în martie 2024

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea a implementat parțial măsurile.

5. Art. 19 Viață independentă și integrarea în comunitate

- Eleborarea unei proceduri la nivelul centrului privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii, necesare vieții și reintegrării în comunitate a beneficiarilor;
- Reevaluarea și identificarea unor centre adecvate nevoilor beneficiarilor.

Constatarea inițială în martie 2024

Rezidenții din centru beneficiază de asistență individuală pentru luarea de decizii conform voinței și preferințelor proprii. La nivelul Centrului există și se aplică o procedură privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii.

Activitățile de recreere și socializare în centru și în afara lui se planifică în funcție de opțiunile și de nevoile beneficiarilor.

Constatare follow-up în august 2026

La data vizitei de monitorizare echipa de monitorizare a constatat că, beneficiarii din centru beneficiază de asistență individuală pentru luarea de decizii conform voinței și preferințelor proprii. La nivelul Centrului există și se aplică o procedură privind acordarea asistenței și suportului pentru luarea unei decizii.

Concluzii privind implementarea măsurilor recomandate în martie 2024

În raport cu recomandările formulate în martie 2024, se constată că unitatea a implementat măsurile.

Cu privire la beneficiari relocati de la Asociația Dumbrava, județ Bihor, echipa de monitorizare a găsit 6 persoane. Centrul face demersurile necesare pentru întocmirea cărților provizorii de identitate și găsirea aparținătorilor acolo unde există. Pentru moment beneficiarilor le-a fost monitorizată doar starea de sănătate, nu le-a fost prescris tratament și nu le-a fost eliberate cărțile de identitate provizorii.

Demersurile în această instituție sunt anevoioase. În ziua vizitei de monitorizare, s-a prezentat un angajat de la evidența populației pentru a fotografia beneficiarii.

Nu se cunoaște încă dacă beneficiarii au reprezentanți legali, 4 beneficiari dețin certificate de încadrare în grad de handicap conform fișei de pacient extrasă din baza de date a Casei Naționale de Asigurări de Sănătate.

S-a efectuat evaluarea inițială și planul de intervenție. Nu s-a realizat evaluarea complexă din acest motiv nu se cunosc gradul și tipul de handicap.

În dosarul social au fost găsite următoarele acte: dispoziție privind găzduirea, acord privind consultarea dosarului personal de către beneficiari și difuzarea de imagini video, audio, etc.

În dosarul medical au fost găsite următoarele documente: fișa de consultații medicale (TA, puls și temperatură), fișa de monitorizare, fișa de pacient cu istoricul bolilor primită ulterior din Bihor.

În urma celor constatate inspectorul de monitorizare a sesizat ANPC Satu Mare și AJPIȘ Satu Mare, care s-au prezentat la centru și au efectuat controale.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are anexate planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare - Mica Clara

Expert independent - Dobre Mihai

Expert independent - Suhăianu Iuliana

Nu se cunoaște încă dacă beneficiarii au reprezentanți legali, 4 beneficiari dețin certificate de încadrare în grad de handicap conform fișei de pacient extrasă din baza de date a Casei Naționale de Asigurări de Sănătate.

S-a efectuat evaluarea inițială și planul de intervenție. Nu s-a realizat evaluarea complexă din acest motiv nu se cunosc gradul și tipul de handicap.

În dosarul social au fost găsite următoarele acte: dispoziție privind găzduirea, acord privind consultarea dosarului personal de către beneficiari și difuzarea de imagini video, audio, etc.

În dosarul medical au fost găsite următoarele documente: fișa de consultații medicale (TA, puls și temperatură), fișa de monitorizare, fișa de pacient cu istoricul bolilor primită ulterior din Bihor.

În urma celor constatate inspectorul de monitorizare a sesizat ANPC Satu Mare și AJPIIS Satu Mare, care s-au prezentat la centru și au efectuat controale.

În respectarea prevederilor art. 14 alin. (6) și alin. (7) din Legea nr. 8/2016 privind înființarea mecanismelor prevăzute de Convenția privind drepturile persoanelor cu dizabilități, cu modificările și completările ulterioare, instituția vizitată are obligația de a comunica Consiliului de monitorizare, în termen de 30 de zile, un răspuns motivat privind recomandările și măsurile dispuse. Raportul de vizită și răspunsul motivat sunt publice și se afișează pe pagina de internet a instituției vizitate, pe cea a autorității publice în subordinea și coordonarea căreia se află aceasta, precum și pe cea a Consiliului de monitorizare, cu excepția datelor personale.

Prezentul raport are anexate planșe foto din care rezultă cele consemnate în acesta.

Inspector de monitorizare -

Expert independent -

Expert independent -